

Überall bequem einkaufen

Migros-Filialen gibts in der ganzen Schweiz. Nun liefert auch der Migros-Online-Supermarkt LeShop.ch landesweit.

Was haben Zürich und das kleinste Dorf der Schweiz, Zumdorf, gemeinsam? Der politisch zur Gemeinde Hospental UR gehörende Weiler mit seinen vier Einwohnern zählt seit Juli diesen Jahres – genau gleich wie die grösste Stadt der Schweiz – zum Liefergebiet von LeShop.ch, dem Online-Supermarkt der Migros. «Wir liefern jetzt flächendeckend in die ganze Schweiz – auch in das entlegenste Bergdorf», sagt LeShop.ch-Geschäftsführer Dominique Locher. Konkret hinzu kommen so über 730 weitere Gemeinden im Alpenraum, dem Tessin und in der Südostschweiz.

Zudem baute LeShop.ch seinen Service in den bereits belieferten Gebieten aus: Dort bringt der Postbote die Einkäufe auf Wunsch auf seiner üblichen Tour an die Haustür und ergänzt die bisherige Abend- und Samstaglieferung (siehe Karte). Der Grund: Neue Kundengruppen kommen hinzu. «Mit der Tageslieferung erreichen wir Menschen in Unternehmen, Werkstätten – oder auch eine Kinderkrippe», sagt Locher.

Der Online-Supermarkt ergänzt den herkömmlichen Detailhandel

LeShop.ch ergänzt den herkömmlichen Detailhandel der Migros mit seinem Filialnetz: «Die Kunden wollen heute mehr Flexibilität beim Einkaufen», sagt Locher. Je nach persönlicher Situation passe einem zu einem bestimmten Zeitpunkt die Online-Bestellung, dann wieder der persönliche Einkauf. «Für den Kunden zählt vor allem: Migros-Qualität zu Migros-Preisen – und beides erhält er sowohl in der Filiale als auch online bei uns.» Heute betrage der Anteil der Lebensmittel am Schweizer Onlinemarkt gerade einmal ein Prozent,

so Locher. «Doch hier gibt es grosses Potenzial nach oben.» Nicht zuletzt dank der vermehrten Nutzung des mobilen Internets: Tablets und Smartphones brachten LeShop.ch allein im ersten Halbjahr 2014 ein Umsatzvolumen von 29 Millionen Franken, das sind 17 Prozent mehr als in der Vorjahresperiode.

Text: Christoph Petermann
Illustrationen: Aurel Märki

www.LeShop.ch

Was passiert mit der Lieferung, wenn ich nicht zu Hause bin?

Bei Abwesenheit deponiert der Pöstler die Waren vor der Haustür. Auf Wunsch kann die Lieferung auch beim Nachbarn hinterlassen werden – auch bei Tiefkühlprodukten: Diese werden in Kühlboxen mit Trockeneis verpackt. Auch bei Abwesenheit des Kunden ist so eine lückenlose Einhaltung der Kühlkette garantiert.



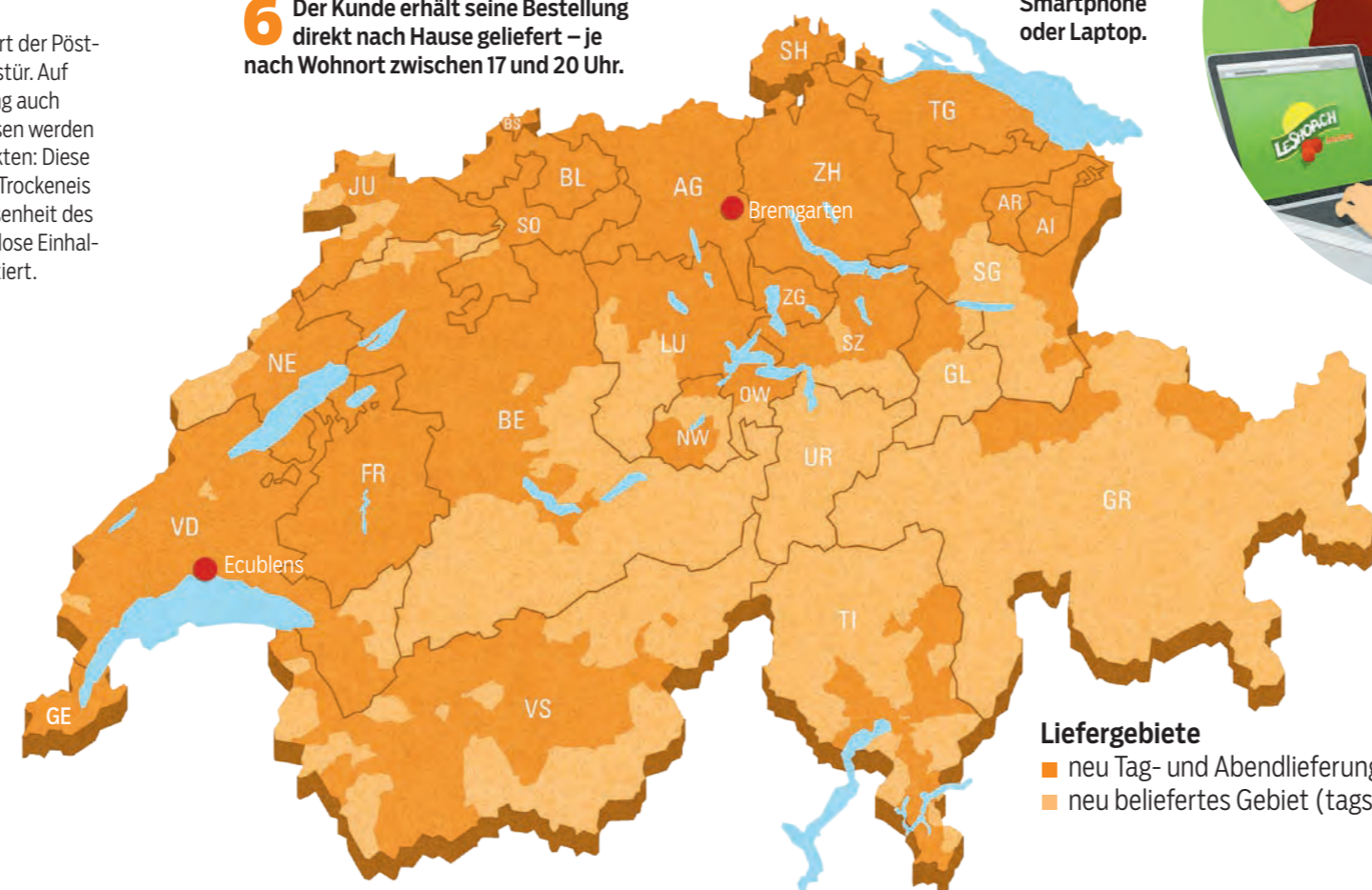
16:00

5 Zwischen 15.30 Uhr und 16 Uhr verlassen die Postlieferwagen die Verteilzentren und bringen die Bestellung direkt zum Kunden.



17:00

6 Der Kunde erhält seine Bestellung direkt nach Hause geliefert – je nach Wohnort zwischen 17 und 20 Uhr.



Liefergebiete
 ■ neu Tag- und Abendlieferung
 ■ neu beliefertes Gebiet (tagsüber)

Eine Abendlieferung von A–Z

Aus den Warenlagern in Bremgarten AG und Ecublens VD liefert LeShop.ch täglich 200 Tonnen Produkte an 3000 bis 4000 Haushalte. Abendlieferungen werden am Tag

nach der Bestellung ausgeführt. Bei der Tageslieferung bringt der Pöstler die Ware auf seiner üblichen Tour am übernächsten Tag nach der Bestellung zum Kunden.

24:00

1 Der Kunde tätigt seine Online-Bestellung bis spätestens Mitternacht – via PC, Smartphone oder Laptop.



03:00

2 Frühmorgens treffen Frischprodukte in den beiden LeShop.ch-Warenlagern ein.



05:00

3 Die Bestellung wird von einem der rund 200 LeShop.ch-Logistikmitarbeiter für die Lieferung zusammengestellt.

Lieferzeiten

	Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.
		8.00–17.00*	8.00–17.00*	8.00–17.00*	8.00–17.00*	7.00–11.00
	17.00–20.00	17.00–20.00	17.00–20.00	17.00–20.00	17.00–20.00	

* Zur gewohnten Lieferzeit des Pöstlers

06:00



4 Die Camions verlassen im Verlauf des Morgens die Warenlager und fahren zu einem der 30 Postverteilzentren in der ganzen Schweiz.

Erhalte ich wirklich frische Früchte und Gemüse?

LeShop.ch bezieht Frischprodukte wie Früchte und Gemüse täglich neu. Der grösste Teil des Transportwegs erfolgt in Kühlwagen. Die Frischprodukte sind in Isoliertaschen mit Kühlelementen verpackt.