

# LeShop.ch livre partout

Le supermarché en ligne Migros achemine désormais les commandes jusque dans les villages les plus reculés. Autre nouveauté: la livraison en journée.

Quel est le point commun entre Zurich et Zumdorf, un hameau de quatre habitants dans le canton d'Uri? Réponse: depuis juillet de cette année, le plus petit village de Suisse fait partie, au même titre que la plus grande ville du pays, de la zone de livraison de LeShop.ch. «Nous acheminons désormais les commandes dans tout le pays, y compris dans les bourgades de montagne les plus reculées», se réjouit Dominique Locher, directeur général. Concrètement, quelque 730 communes de l'arc alpin, du Tessin et du sud-est de la Suisse ont été intégrées au périmètre desservi jusqu'à présent.

En outre, LeShop.ch développe ses services en journée: sur demande, le facteur dépose les achats devant la porte des clients lors de sa tournée. Cette prestation, qui vient s'ajouter aux livraisons du soir et du samedi, a pour but de s'adapter à la diversification de la clientèle: «Grâce à ce nouveau créneau de livraison en journée, nous pouvons aussi rendre service aux bureaux, aux ateliers ou aux crèches», poursuit Dominique Locher.

## LeShop.ch, un complément au commerce de détail traditionnel

LeShop.ch complète idéalement le mailage territorial du réseau de magasins Migros. «Aujourd'hui, les consommateurs souhaitent davantage de flexibilité», explique le directeur. En fonction de leur emploi du temps, ils préféreront l'une ou l'autre des solutions.

«L'essentiel est de toujours proposer la qualité Migros au prix Migros, que ce soit en magasin ou en ligne», assure Dominique Locher.

Aujourd'hui, la part des ventes de denrées en ligne s'élève à 1% en Suisse. «Le potentiel est donc grand.» L'utilisation croissante de l'internet mobile participe à ce développement. Lors du premier semestre 2014, les tablettes et smartphones ont engendré un chiffre d'affaires de 29 millions de francs, en hausse de 17% par rapport à la même période de l'année précédente.

Texte: Christoph Petermann

www.leshop.ch

## Que se passe-t-il si je ne suis pas chez moi lors de la livraison?

En cas d'absence, le postier dépose les marchandises devant la porte de votre domicile. Vous pouvez aussi demander qu'elles soient confiées à un voisin. Les produits surgelés sont conditionnés dans des emballages contenant de la glace carbonique afin d'éviter toute rupture de la chaîne du froid.



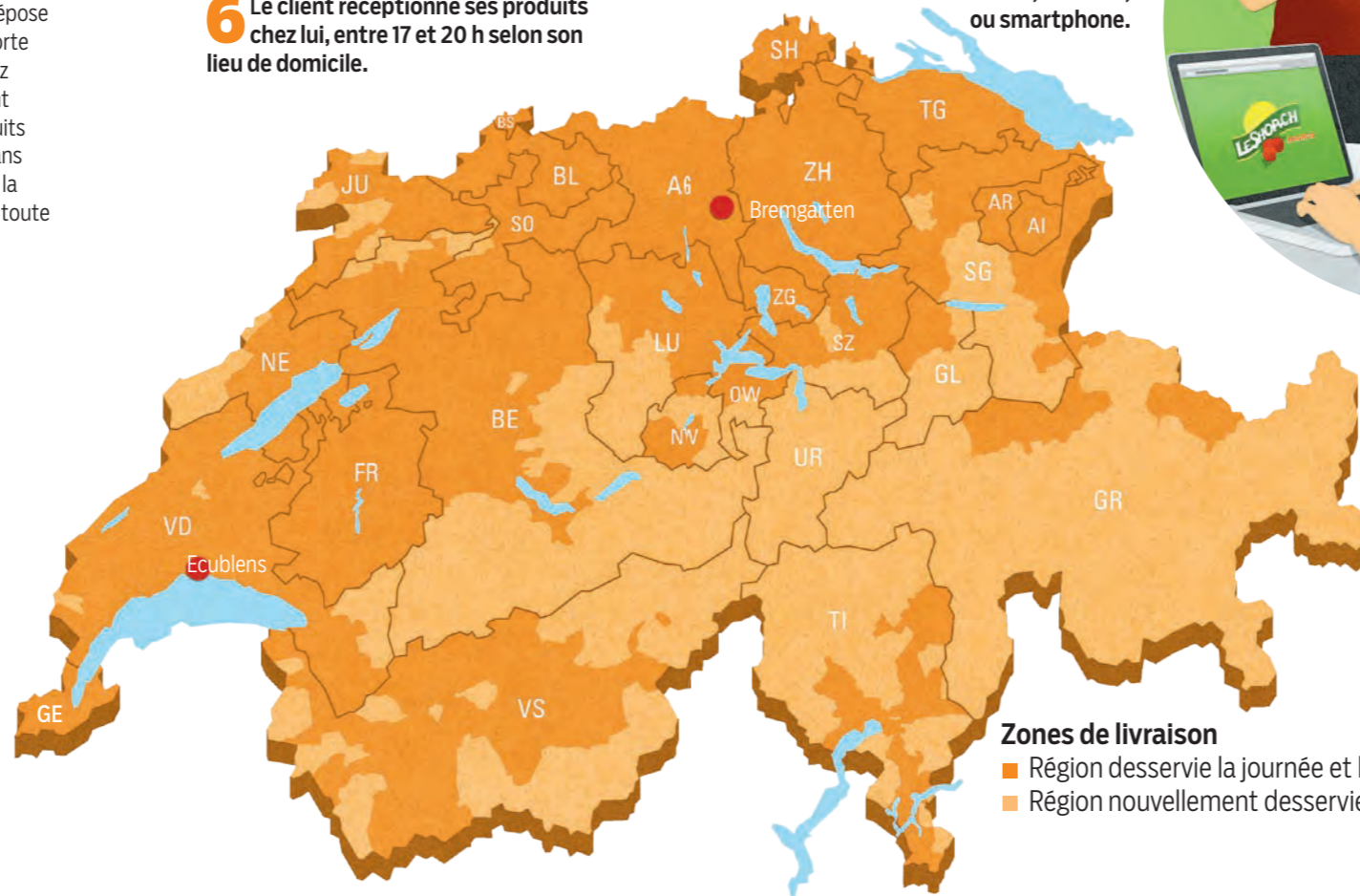
06:00

5 La fourgonnette de la Poste se rend directement au domicile du client.



17:00

6 Le client réceptionne ses produits chez lui, entre 17 et 20 h selon son lieu de domicile.



### Zones de livraison

- Région desservie la journée et le soir
- Région nouvellement desservie (en journée)

### Heures de livraison

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
		8.00-17.00*	8.00-17.00*	8.00-17.00*	8.00-17.00*	7.00-11.00
	17.00-20.00	17.00-20.00	17.00-20.00	17.00-20.00	17.00-20.00	

\* A l'heure habituelle du passage du facteur.

08:00

4 Les camions quittent l'entrepôt et se mettent en route pour l'un des trente centres de distribution de la Poste.



## Parcours d'une livraison en soirée

De ses centres d'Ecublens (VD) et Bremgarten (AG), LeShop.ch livre chaque jour 200 tonnes de produits à 3000 à 4000 foyers. Les livraisons du soir sont effectuées le lendemain de la commande. Les livraisons en journée ont lieu, lors de la tournée du facteur, le surlendemain de la commande.

24:00

1 Le client effectue sa commande en ligne jusqu'à minuit au plus tard via PC, tablette, ou smartphone.



03:00

2 Au cours de la nuit, les produits frais sont déposés dans l'un des deux entrepôts du supermarché en ligne.



05:00

3 La commande est traitée par l'un des quelque 200 collaborateurs de la logistique et préparée pour la livraison.

## Les fruits et légumes livrés sont-ils vraiment frais?

LeShop.ch achète les fruits et légumes frais du jour. La majeure partie du transport s'effectue dans des véhicules réfrigérés. Par ailleurs, tous les produits frais sont emballés dans des sacs isothermes.